



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Date de mise à jour : 01/01/2025

1. Identité de l'entreprise

Dénomination : Keepnew

Adresse : Rue Maréchal Foch 20, 4430 ANS, Belgique

Numéro BCE : BE1009875116

E-mail de contact : info@keepnew.be

2. Champ d'application

- Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les prestations de nettoyage proposées par Keepnew, y compris le nettoyage de véhicules, canapés, matelas, tapis et autres services similaires, à destination des particuliers et des professionnels.
- En acceptant un devis ou en passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes conditions générales.

3. Offre et commande

- Toute commande doit être confirmée par écrit ou oralement (e-mail, formulaire en ligne, appel).
- Les devis sont valables pendant 30 jours à compter de leur date d'émission.
- Les prix indiqués concernent uniquement les prestations spécifiées dans le devis. Toute demande supplémentaire fera l'objet d'une facturation additionnelle.

4. Prix et paiement

- Tous les prix sont exprimés en euros, TVA comprise.
- Le paiement est exigible immédiatement après la prestation, en espèces ou par tout autre moyen accepté par Keepnew.
- En cas de retard de paiement, des frais légaux belges seront appliqués, conformément à la législation en vigueur.

5. Droit de rétractation

- Toute annulation sans frais est possible jusqu'à 24 heures avant la date prévue de la prestation.
- En cas d'annulation dans les 24 heures précédant la prestation, 50 % du coût du service seront facturés.

6. Exécution des prestations

- Keepnew met tout en œuvre pour fournir des services de qualité.
- L'accès à l'eau et à l'électricité est indispensable pour l'exécution des prestations. Si ces ressources ne sont pas disponibles au moment de la prestation, celle-ci sera facturée.
- En cas de déplacement du véhicule pour effectuer la prestation, l'assurance du client est seule responsable en cas d'incident.
- Keepnew décline toute responsabilité pour :
 - Les dommages causés par un défaut d'étanchéité du véhicule (e.g., infiltration d'eau dans des zones non étanches, phares, rétroviseurs).
 - Les problèmes mécaniques ou préexistants au véhicule.

7. Réclamations

- Si la prestation est validée par le client après notre intervention, elle est considérée comme acceptée et ne pourra plus faire l'objet de réclamation.
- Les réclamations doivent être adressées par écrit (e-mail ou courrier postal) dans les plus brefs délais.

8. Garanties et limitation de responsabilité

- Keepnew s'engage à fournir des prestations conformes aux standards professionnels. Toutefois, la responsabilité de l'entreprise est strictement limitée au montant payé par le client pour la prestation concernée.
- Keepnew ne peut être tenue responsable des dommages indirects (comme une perte de revenus ou d'usage) ou imprévus (comme des conséquences non anticipées par les deux parties lors de la commande).
- En cas de doute, il est recommandé au client de signaler toute particularité ou problème préexistant avant la prestation.

9. Force majeure

- Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de non-exécution de ses obligations pour cause de force majeure (météo, intempéries, grèves, pandémies, etc.).

10. Juridiction et loi applicable

- Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera soumis à la législation belge.
- En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Keepnew.

11. Propriété intellectuelle

- Les logos, marques et tout autre contenu figurant sur les documents de Keepnew sont protégés par la législation sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

12. Dispositions finales

- Si une clause des présentes conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses resteraient pleinement en vigueur.
- Aucune renonciation à l'un des termes des présentes conditions générales ne sera considérée comme une renonciation à tout autre droit ou terme

13. Utilisations des données personnelles

Dans le cadre de la fourniture des services, Keepnew collecte et traite des données personnelles des clients. Ces données peuvent être utilisées à des fins marketing internes, notamment pour :

- L'envoi d'informations sur nos services, offres ou promotions.
- L'amélioration de la qualité de nos prestations.

Nous garantissons que ces données ne seront jamais partagées, louées ou vendues à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@keepnew.be

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité : <https://keepnew.be/politique-confidentialite/>